

## 1. 企業簡介

|   |                                |                       |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| 公司全名：<br>全家便利商店股份有限公司   | 實習單位名稱：<br>全家全省各營業部門市          | 公司成立日期：<br>1988年8月18日 |
| 員工人數：4,200人   | 負責人：葉榮廷                        | 聯絡人：歐陽嘉駿 招募經理         |
| 聯絡人電話：02-2523-9588 轉 6258   | 聯絡人E-mail：kavin7@family.com.tw |                       |
| 公司地址(總公司)：台北市中山北路二段61號7樓  | 網址：http://www.family.com.tw    |                       |
| <p>公司簡介：</p> <p>全家便利商店股份有限公司成立至今已進入第三十年，為日本伊藤忠商社企業集團、日本 Family Mart 株式會社、及國內著名大企業共同合資經營。</p> <p>2002年股票上櫃；目前為全國第二大連鎖便利商店。2004、2005、2008、2010、2012、2013、2014、2015年八度榮膺遠見雜誌便利商店服務力第一名，於2006年通過【SGS國際服務驗證】，成為亞洲第一家通過之連鎖零售企業，期待以更優質之服務提供消費大眾。2004年進軍上海，成為國內便利商店系統第一家登陸企業。目前國內店數3,168，全球總店數近24,243店。</p> <p>未來將以【全家】為主體，發展以流通業為主之關係企業，成立【全家集團】，並以發展新事業、投資新區域為未來發展方，並成立全家國際餐飲股份有限公司，目前擁有沃克牛排及大戶屋兩個品牌。</p> |                                |                       |
| <p>公司願景：<b>顧客滿意、共同成長</b></p> <p>結合顧客、加盟店、廠商、員工、總公司及社會各階層之全體利益關係，共同互助成長；讓消費者感受到我們發自內心的真誠，進而呈現出最愉悅的消費環境。</p>  |                                |                       |
| <p>工作內容：</p> <p><b>工作說明：</b>門市銷售服務、倉儲商品管理、賣場經營、各式器具設備及環境清潔維護。</p>   |                                |                       |
| <p>薪資待遇：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 職別：正職實習生</li><li>2. 薪資：23,000元（月薪）（績效獎金另外計算）</li><li>3. 年資累積：實習結束後留任，實習期間年資採計。</li><li>4. 實習地域：全省，但以高雄、屏東、台南、嘉義、雲林為主要實習地點（食宿需自理）。</li></ol>   |                                |                       |
| <p>福利制度：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 績效獎金、春節獎金、年節禮券、生日禮券、四節禮券；</li><li>2. 員工生日假、員工享有勞、健保、勞退及團體保險；</li><li>3. 部門聚餐、年度年終尾牙摸彩活動、社團活動；</li><li>4. 福委會相關福利（人文學習津貼、婚喪喜慶節金…）</li></ol>  |                                |                       |
| <p>教育訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 新進人員教育訓練、各階段完整之職前訓練及在職訓練；</li><li>2. 完整年度態度面訓練課程、全家數位學習平台、全家企業大學；</li><li>3. 暢通完善的晉升管道 - 跨單位職位別輪調制度、關係企業的輪調機制</li></ol>   |                                |                       |
| <p>出勤與休假：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 上班時段：排班制 基本每日8小時（加班部份薪資依法給予）</li><li>2. 上班時間：07:00~22:00 排班8小時。</li><li>3. 月休日數：每月8-9日</li><li>4. 實習期間調店：視企業人力安排，得酌情調店</li></ol>   |                                |                       |

|                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 公司全名：<br>全家便利商店股份有限公司 | 實習單位名稱：<br>全家全省各營業部門市 | 公司成立日期：<br>1988年8月18日 |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

1. 教育訓練：

- (1) 入場訓：心態養成訓練(為期3天)
- (2) 新進人員訓練：錄取新生至全家便利商店報到時舉行(為期三週)
- (3) 於實習期間，得參加公司所舉辦之相關訓練課程。

2. 考核：考核晉升將視個人能力表現考核標準

- (1) 服務滿6個月，得參加OJT1教育訓練，並進行「候用副店長」甄試，且通過現場中階SST認證，通過者得晉升為副店長。
- (2) 具副店長職滿3個月者，得參加公司門市人員之「候用店長」甄試，且通過現場高階SST認證，取得候用店長資格通過者取得候用店長資格；待畢業且回任公司時，始晉升為店長。回任時年資合併計算。
- (3) 回任後除了晉升店長，更培訓成為後勤營業管理幹部。
- (4) 晉升薪資:(績效獎金另外計算)
  - 產學副店長：25,000元/月
  - 產學店長：29,000元/月
  - 畢業後留任:
    - 副店長：34,240元/月
    - 店長：39,740元/月

**新進人員教育訓練**



未來發展前景：

1. 內部輪調

晉任店長後，需參加營業擔當教育訓練，培訓成為後勤營業管理幹部，更可到公司各部門進行歷練。

2. 外部關係企業輪調

除內部輪調歷練，更可到關係企業進行輪調歷練例如：全台物流、便利達康、日翊文化、如翊文化、屏榮食品、晉欣食品、福比麵包、全家國際餐飲等關係企業輪調歷練。